




STEFAN HANSSON

KONTAKTUPPGIFTER

-  Limhamnsvägen 137
216 47 Limhamn.
-  0791021000
-  stefan@oneword.se
-  19740629-8914
-  Körkort klass: B manuell låda

REFERENSER

Karl Dannestam. Säk Chef Svedala Kommun.

Tel: 040 - 626 81 45. Email:

karl.dannestam@svedala.se

Erna Gadzo. Chef som jag hade nära samarbete med i Svedala Kommun.

Tel: 070 - 989 64 03. Email:

erna.gadzo@svedala.se

Martin Nilsson. Chef Visma Amili.

Tel: 070-247 81 84 Email:

martin.nilsson2@amili.se

Mido al Musawi. Kollega på Securitas.

Tel: 076 - 555 20 77

Maria Helgotsson. Kollega på Amili.

Tel: 072 - 2208422

Email: maria.helgotsson@gmail.com

SAMMANFATTNING

Jordnära lagspelare och lyhörd ledare med bred erfarenhet.

30 års erfarenhet av att ha jobbat inom områdena pedagogik, vård, omsorg, service, konflikthantering och dialoglösningar, och tekniska praktiska yrken.

ERFARENHET

Customer support agent april 2024 – oktober 2024

Visma Amili - Helsingborg

- Handläggning av inkassoärenden både via telefon och mail
- Hitta en bra lösning för gäldenär att lösa de skulder som uppstått.
- Mail skickades till högre chef från gäldenär, samt vid mätningar så gavs högsta betyget och goda vitsord om bemötande och förmåga att lösa ett ärende både från borgenär och gäldenär.

Trygghetsvärd(Fält ass) september 2022 – oktober 2023

Svedala Kommun – Svedala

- Kontakt och samtal med invånarna och företagarna i kommunen, för att skapa trygghet och relation.
- Tät kontakt med skola, polis och socialtjänst. Deltagande och aktiv på SSPF möten veckovis.
- Uttryckning prio1 sjukvårdslarm och andra larm av den typen ingick i arbetet.
- Blev erbjuden i jobbet att bla läsa böcker för barn och komma på rekryteringsmöten, och mycket annat där interaktion med både företagare och invånare ingick som arbetsuppgift.

Voiceover juli 2017 – dec 2022

OnlineVoices Stockholm – Stockholm

- Speakerröst och Voiceover
- Röst till reklam, informationsfilmer mm.
- Ca 1 jobb om året under 5 år.
- [Klicka här](#) för röstprov.

Civil och Uniformerad Vaktare juni 2008 – april 2022

Securitas AB – Stockholm

- Jobbade med kollega i utsatta områden och dess köpcentrum, det i syfte att skapa trygghet och säkerhet för de boende och personal i butik. Jobbet innebar även att ingripa mot och gripa personer.
- Jobbade ensam civilt samt i uniform, eller två och två civilt, det med att gripa personer vars brott låg på fängelseskalan när det kom till svinn och stöldbrott.
- Utförde kontroll av personal och deras ärlighet, både i uniform och civil klädsel.

Sammanfattad erfarenhet augusti 1994 – juni 2008

- **Pedagog.** Fritids.
- **Lärare.** Engelska, matte, svenska och idrott. Årskurs 1-9.
- **Parkarbetare.** Skötsel av grönytor.
- **Gruppledare Parkarbete.** Skötsel av grönytor.
- **Undersköterska** inom Hemtjänsten samt Äldreboende.
- **Key Account Manager.** Kontorsmaterial.
- **Försäkringstjänsteman.** Sakförsäkringar privatperson. Ansvarig för båtförsäkringar.
- **Vaktmästare.** Sporthall.
- **Lagermedarbetare(innan aug 1994).** El varor.

UTBILDNING

Gymnasium

Samhällsvetenskaplig linje - Luleå

- Samhällsvetenskaplig linje

Militärtjänstgöring Gruppchef sjuktransport

F4 - Östersund & Luleå

- Sjuktransportsgruppchef med plutonssjukvårdare utbildning.
- Utbildningen motsvarade uska i sjukvård. Vitsord 10-7-7.
- Blev rekommenderad att söka FN-tjänst av befäl som bla stridssjukvårdare då min syn på människor ansågs mycket god.

Mitt & Umeå Universitet & Luleå Tekniska Universitet

- Historia, Religion, Juridik, Ledarskap&Organisation, Sjukvård – kurser.

Starta företag

Nyföretagarcentrum - Luleå

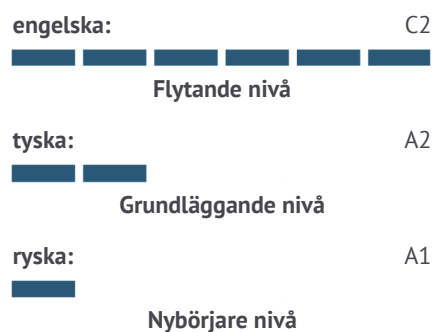
- Syftet var att komma på en produkt och söka kanaler mm för att få den i produktion, nåt som blev med lyckat resultat. Samt utbildning i hur man startar och driver ett företag.

Bevakningsbranschen - Stockholm

- Diverse utbildningar inom väktarbranschen, bla bära expanderbar batong, handfängsel, civil och uniformerad butiksbevakning, samt kontroll av personal och objekt i kontroll och undersökande syfte.
Fortbildning giltig tom 22/10 -25.

SPRÅKKUNSKAPER

Svenska: Modersmål



ÖVRIGT

- HLR instruktör sedan år 2000.
- PADI Open Water Scubadiver sedan 1996.
- Är bekväm när det kommer till att hantera maskiner och teknisk utrustning.
- Båtvana och känner till sjöregler.
- Van att prata med och i media.
- Sände lokalradio som 13-15 åring.
- Skapade Takeaway.se år 2003 då utbud av hemleverans av bla mat och godis saknades. Så tog saken i egna händer och kollade upp möjligheterna att skapa samarbete med butiker och restauranger som sålde mat och godis och delikatesser, och sen köra ut det till folk mot betalning. Sålde vidare verksamheten två år senare.
- Från 14-18 års ålder så var jag ledare för en sk demogrupp och det för ca 20-30st i Sverige killar födda samma årtionde, och spridda över hela landet. Där även gruppen fanns utomlands med andra medlemmar, och med andra killar som var ledare i det landet. Där det gick ut på att bygga upp ett varumärke, syssla med rekrytering, ha människokännedom och ta in rätt personer i gruppen, odla vänskap, jobba för ett bra samarbete internt och externt, visa och få lojalitet och växa som person och grupp. Dem alster som gjordes finns förevigade på Youtube om man söker på på X-Trade Amiga.